

船井総合研究所主催
第2回グレートカンパニーアワード
顧客感動会社賞受賞!!

開業34日目で契約者100名超！ スタッフ定着率95%を実現！
奇跡の集客率とスタッフ定着率を実現した
“たんぽぽ介護センター”に学ぶ
(ステラリンク株式会社)

こんな悩みを持つ経営者様に最適です

- ✓ 社内の雰囲気や暗く、笑顔や活気がない
- ✓ 組織に一体感、チームワークが感じられない
- ✓ 社員にもっと自発的に責任感をもって仕事して欲しい
- ✓ 自分で考え行動する社員がなかなか育たない
- ✓ 人材がどんどん離職していってしまう

全てのサービス業の方必見!

社員教育で実績22年のコンサルタント
“たんぽぽ介護センター”ホスピタリティ教育担当
三厨 万妃江 がセミナーをプロデュース

“笑顔で自ら働く社員”を育成する 1日徹底 人材活用セミナー

受講のメリット

- ▶ 「人が集まる笑顔あふれる組織作り」の考え方の基本がわかる!
- ▶ 御社で「すぐに始められる」ヒントがわかる!
- ▶ お客様に感動を与えて、お申込みいただける接客術がわかる!
- ▶ 接客と営業が楽しくなる、最高の笑顔でコミュニケーションする方法がわかる!
- ▶ お客様からよるこんで 友人・知人を紹介してもらえる秘訣がわかる!

参加者特典

利用者様から
大人気の
ランチバイキング
体験



セミナープログラム

- 10:00 三厨 万妃江 講演
- 11:00 筒井健一郎 社長講演
- 12:00 ランチバイキングの体験、施設見学
- 13:30 鈴木雄介 所長講演
- 14:30 サービス推進課 古田広美氏 講演
- 15:30 三厨 万妃江 講演
- 17:00 セミナー終了

詳細は
WEBにて
ご確認ください

スタッフのモチベーションを上げ続ける現場の取り組み、「社員満足こそが顧客満足につながる」を信念に、奇跡の集客率とスタッフ定着率を創り出したその経営のノウハウを惜しみなく伝授。
※途中休憩あります。 ※時間は予告なく変更する場合があります。

講師プロフィール



筒井 健一郎 氏
ステラリンク株式会社
代表取締役

【職歴】
物流会社に運転手・営業などを経験後
1983年 物流会社を設立し、代表取締役
1997年 現ステラリンク株式会社代表取締役
1999年 たんぽぽ介護センターの事業を開始



鈴木 雄介 氏
たんぽぽデイサービスマジ目寺
所長

【職歴】
2000年 (株)引越社入社 営業部に所属
2001年 たんぽぽ介護センター入社
訪問入浴サービス
訪問介護タクシー責任者
デイサービスマジ目寺所長を経て
デイサービスマジ目寺所長



古田 広美 氏
たんぽぽ介護センター
サービス推進課

【職歴】
1990年 ロンテ商事(株)入社 営業事務担当
1995年 出産を機に退職、主婦業に専念
2002年 たんぽぽ介護センター
今伊勢デイサービスマジ目寺パート職員
として入社
たんぽぽグランドハウスへの異動時
に正社員登録
2008年9月より現職



三厨 万妃江 氏
有限会社キャリア・サポート
代表取締役

【職歴】
医薬品総合商社にて社員教育を担当。
その後、財団法人日本総合研究所にて、
研究員、社員教育トレーナーを務める。
1993年 独立してoffice Mを設立
2003年 有限会社キャリア・サポート
代表取締役
企業、医療・福祉施設、公共団体等において、
経営者・社員教育を全国各地で展開

以下の必要事項をご記入の上、FAXまたはWEBにてお申し込みください

FAX 020-4624-3809 WEB <http://www.career-support.net/seminar/>

会社名	所属・役職	お名前	フリガナ
〒	E-mail	@	
	TEL	()	

協力 **たんぽぽ介護センター**
ステラリンク株式会社
<http://www.tanpopo-kaigo.co.jp/>

主催/
お問合せ

有限会社キャリア・サポート
TEL 052-264-0955

CAREER SUPPORT
〒460-0008 名古屋市中区栄5-1-5 センチュリー栄502
<http://career-support.net/>